

令和6年度「わた SHIGA 輝く国スポ・障スポ」開・閉会式等来場者管理業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問の回答について

令和6年8月9日(金)

質問1 課題に対する提案書は、A4 サイズで 50 ページとあるが、表紙や中表紙も含まれるのか。

(回答)

「ク 課題に対する提案書」について、表紙や中表紙も含めて、A4サイズ 50 ページ以内に収めてください。

質問2 コールセンターの問合せ対応業務に御覧競技以外の競技の対応が記載されていないが、不要か。

(回答)

御覧競技でない国スポ・障スポ各競技に関する問合せについても対象となります。

質問3 一般観覧者数について、国スポと障スポの見込み数が同数であるが、間違いないか。

(回答)

現時点では、別添2の5ページのとおり、同数を想定しております。

質問4 業務内容が拡大解釈か新規や追加業務に該当するかはどの様に判断すれば良いか。

(回答)

個別具体の業務で判断の基準が異なることから、委託契約事業者と実行委員会の双方で協議のうえ、判断いたします。

質問5 一般観覧者募集ポスターおよび申込ガイドについて、令和6年度の成果品に含まれているが令和6年度の見積書に含まれるのか。

(回答)

一般観覧者募集ポスターおよび申込ガイドの印刷等にかかる経費については、令和7年度の見積書に含めてください。ただし、令和6年度に一般観覧者の web 申込機能を開発するにあたり、募集ポスターおよび申込ガイドとの整合性を確認するため、一般観覧者募集ポスターおよび申込ガイドの原稿(案)を作成してください。

質問6 メインスタンドの一般招待者の方は受付対象に含まれないか。

(回答)

今後、会場設営に変更が生じることがありますが、大会役員・特別招待者と一般招待者では、入場レーンが最初から分かれており、導線が交わらない予定ですので、QR コード等による受付は大会役員・特別招待者のみを想定しております。

質問7 ADカードの再発行は一般招待者でも必要ではないか。

(回答)

すべての来場者に対して、忘失等 AD カード再発行の必要があれば、AD カードを再発行いたします。

質問8 一般観覧者募集のポスターおよび申込ガイドの作成について、令和6年度仕様書の成果品に記載されているが、これは令和6年度または令和7年度のどちらの時期に作業するのか。

(回答)

一般観覧者の web 申込機能との整合性を図るため、令和6年度中に一般観覧者募集ポスターおよび申込ガイドの原稿(案)を作成してください。一般観覧者募集ポスターおよび申込ガイドの印刷については、令和7年度5月上旬に一般観覧者の募集を開始できるように作業を進めてください。

質問9 一般観覧者募集チラシに関する記載がないが、どのような仕様か。

(回答)

一般観覧者募集のポスターおよび申込ガイドを作成し、チラシは作成いたしません。

質問10 コールセンターの開設日はいつ頃か。

(回答)

一般観覧者募集のスケジュールを踏まえ、令和7年 5 月7日(水)頃を目途に委託契約事業者と調整のうえ、開設日を決定いたします。

質問11 参加申込書に添付書類は必要か。

(回答)

(別紙1)参加申込書のみ提出で問題ございません。

質問12 企画提案書について、正本1部、副本9部となっているが、ア:表紙からク:提案書まですべて10部必要か。また、副本には、事業者名を記載しないこととしているが、ア:表紙からク:提案書までのすべてにおいて、事業者名を記載しないのか。

(回答)

企画提案書においては、ア:表紙からク:提案書までを10部ご提出ください。なお、審査の公平を期すため、副本にはア:表紙からク:提案書までのすべてにおいて、事業者名を記載しないでください。

質問13 おもてなしタクシーとはどういった方の利用を想定しているのか。

(回答)

高齢者・視覚障害者・下肢障害者などの配慮が必要な方の利用を想定しています。

質問14 令和7年度の見積りについて、上限金額の設定はあるか。

(回答)

令和7年度予算が確定していないため、上限金額の設定はしておりません。見積金額の評価については、令和6年度分のみで審査いたします。

質問15 県利用データとのデータ連携が発生する可能性はあるか。(データのインポート・エクスポート、WEB-API など)

(回答)

来会調査について、県独自の調査フォームを作成する予定はありませんが、ADカードを発行するにあたり一般招待者や実施本部員等の必要な情報に関しては、Excel ファイル等で共有することがあります。

質問16 来場者数の大幅増加や大会の中止、延期、規模縮小等など、業務量に大きな変動が生じた場合、契約金額に変更の可能性はあるか。

(回答)

予算の範囲内でかつ業務実績に応じて精算払いを行いますので、契約金額に変更の可能性はございます。

質問17 個人情報保護に関する具体的なルールや個人情報を含むデータの取り扱いに関する指定はあるか。

(回答)

令和6年度の仕様書および契約書(案)に記載しているとおりです。

質問18 開・閉会式以外の各会場でも管理システムによる AD カードや入場券の再発行、入場管理が必要か。

(回答)

国スポ・障スポ開閉会式に加えて、御覧競技については、ADカードの発行および入場管理が必要となります。

質問19 ADカードの仕様について、指定の仕様はあるか。

(回答)

先催県で作成されていた様式(はがきサイズ)を想定しております。

質問20 来会調査の Web:紙の想定比率はどれくらいか。

(回答)

原則、Web(メール)での来会調査を実施予定ですが、Webでの回答が困難な方に対しては、郵送での対応を考えております。

質問21 大会役員・特別招待者・視察員はADカードが開閉兼用との記載があるが、一般招待者・一般観覧者は開閉会式ごとに作成するのか。

(回答)

一般招待者および一般観覧者について、開・閉会式の両方に出席される場合は、兼用で問題ありませんが、どちらかの式典にのみ出席される場合は、個別での作成を想定しています。

質問 22 御覧競技応募者および一般観覧者の Web:紙応募の想定比率はどれくらいか。

(回答)

先催の実績を参考に、一般観覧者・御覧競技ともに web:9 割、応募用紙:1割程度を想定しています。

質問 23 [令和 7 年度仕様書]・P-5 ケ(イ)b に「障スポ開会式:入場券 850 件、一般招待券 1,700 件
／閉会式:入場券 850 件、一般招待券 1,700 件」とあるが、障スポ開会式:入場券 850 件、一般
招待券 1,700 件、選手団家族 2,000 件／閉会式:入場券 850 件、一般招待券 1,700 件、選手
団家族 2,000 件 の認識で間違いないか。

(回答)

お見込みのとおりです。